

## **Privacyverklaring Justjesoars/Dagbesteding De Geasten**

Justjesoars is zich ervan bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen kunt u in deze verklaring nagaan wat er met uw gegevens gebeurt. De handelswijze van Justjesoars is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en tevens met de Algemene Verordening Gegevensbescherming die in mei 2018 van kracht wordt.

Deze privacyverklaring is als volgt opgebouwd:

1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen);
2. Marketingactiviteiten;
3. Beveiligingsniveau;
4. Opslag van gegevens;
5. Rechten van betrokkenen;
6. Bewaartermijn gegevens;
7. Contactgegevens;
8. Aanpassing privacyverklaring.

### **1. Doeleinden van gegevensverwerking (algemeen)**

De volgende persoonsgegevens (NAW gegevens) worden door Justjesoars verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met Justjesoars in de breedste zin van het woord (wat de grondslag voor verwerking vormt in de zin van artikel 6.1 onder b van de AVG):

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadresgegevens;
- URL website;
- Telefoonnummer(s);
- IBAN-nummer.

Deze overeenkomsten zien hoofdzakelijk op het leveren van diensten op het gebied van het voeren van een Bed en Breakfast, alsmede het verlenen van dagopvang en het geven van workshops. Om deze diensten te optimaliseren kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van Justjesoars te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

Daarnaast kunnen hierboven vermelde alsmede andere gewone persoonsgegevens worden verwerkt, welke door u als betrokkene met uitdrukkelijke toestemming worden

verstrekt (zie artikel 6.1 onder a AVG) ter uitvoering van de overeenkomst met Justjesoars.

Justjesoars verwerkt in principe geen bijzondere gegevens, waaronder gegevens betreffende ras, geloofsovertuiging, levensovertuiging, seksuele geaardheid, politieke voorkeur, gezondheid, strafrechtelijk verleden of lidmaatschap van een vakbond. Justjesoars behoudt zich echter de mogelijkheid voor deze bijzondere gegevens te verwerken, indien dit van essentieel belang is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter niet zonder uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf of indien deze gegevens door u uitdrukkelijk openbaar zijn gemaakt.

Persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden of buitenlandse instellingen tenzij hiervoor door betrokkene toestemming is verleend of een wettelijke verplichting dit noodzakelijk maakt.

## **2. Marketingactiviteiten**

Justjesoars raadpleegt, in het kader van marketingactiviteiten, periodiek de algemene bezoekgegevens bij van haar websitebezoekers. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en de gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

Daarnaast kunnen klantgegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden zijn hiervan het communiceren met bestaande klanten over (nieuwe) producten en diensten van Justjesoars.

## **3. Beveiligingsniveau**

Justjesoars beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij heeft Justjesoars de volgende maatregelen genomen: het aanbrengen van een firewall en virusscanner. De gegevens kunnen enkel via een wachtwoord worden ingezien en zijn dan ook niet voor derden toegankelijk. Indien u toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met ons. De contactgegevens zijn opgenomen onder punt 7.

## **4. Opslag van gegevens**

De persoonsgegevens worden digitaal bewaard in een boekhoudprogramma. E-mailgegevens worden tevens digitaal bewaard in e-mailboxen.

## **5. Rechten van betrokkenen**

Indien u een relatie met Justjesoars heeft, heeft u middels een schriftelijk verzoek (per e-mail via het onderstaande adres) de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien.

Indien het door ons verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over de producten en diensten van Justjesoars, hiervan schriftelijk bericht doen. Om er zeker van te zijn dat u zelf dit verzoek doet, vragen wij u om een kopie van uw ID bewijs. Maak op dit bewijs uw pasfoto, de MRZ (Machine Readable Zone), dit is de reeks cijfers en letters onderaan het ID, uw ID-kaartnummer en BSN zwart ter bescherming van uw privacy. Binnen 4 weken reageren wij op uw verzoek. Tevens heeft u recht om indien u van mening bent dat de gegevensverwerking onterecht of onjuist plaatsvindt hierover een klacht in te dienen bij de onder 7. genoemde persoon. Gedurende de behandeling van deze klacht heeft u het recht het gebruik van de gegevens door Justjesoars te doen opschorten.

Ten slotte wijzen wij u er op dat u een klacht kunt indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **6. Bewaartermijn gegevens**

Uw gegevens worden in ieder geval voor de duur van de overeenkomst bewaard. Na sluiting van het dossier worden de gegevens nog 5 jaar bewaard. Daar waar wettelijke verplichtingen dit noodzakelijk maken, worden de gegevens bewaard voor zolang deze vereisten gelden.

## **7. Contactgegevens**

U kunt uw vragen en verzoeken en klachten rond de verwerking van uw persoonsgegevens richten tot:

Justjesoars

A. Hooijenga

De Geasten 10

9216 XT OUDEGA

[dagbesteding@degeasten.nl](mailto:dagbesteding@degeasten.nl)

[info@justjesoars.nl](mailto:info@justjesoars.nl)

## **8. Aanpassen privacyverklaring**

Justjesoars behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op [www.justjesoars.nl](http://www.justjesoars.nl) worden gepubliceerd.